¿Cómo funciona el programa?

Los especialistas determinan la naturaleza de la inquietud, identifican problemas específicos, y proporcionan ayuda inmediata utilizando un directorio de un extremo al otro del estado. El directorio contiene una lista actualizada de 1,600 agencias y programas especializados que proporcionan servicios a la gente incapacitada en Nebraska. El directorio contiene el nombre, la dirección, los números de teléfono, la persona para contactar, las horas de funcionamiento, las incapacidades específicas que reciben servicios, los requisitos necesarios para tener derecho a los servicios, los honorarios actuales, y los servicios directos disponibles. Las entradas de servicio directo en el directorio incluyen la información sobre:

- Fácil acceso
- Ayuda económica
- Transporte
- Alojamiento
- Equipo de adaptación
- Consejos
- Recreo
- Grupos de apoyo
- Capacitación y Educación
- Tratamiento y Terapia
- Programas de defensa
- Información básica sobre las incapacidades
- Consejos de trabajo
- Ayuda de emergencia

Revisa el directorio al:
www.cap.ne.gov

Las horas de la Línea Directa:

Los especialistas están disponibles de 8 a.m. - 4:30 p.m. de lunes a viernes, con la excepción de los días festivos estatales. Se puede grabar un mensaje después de las horas hábiles para que un especialista lo llame más tarde.

Texto de teléfono (TT) está disponible para las personas con incapacidades auditivas o impedimentos del habla. **(¡Haga una señal!)**

PROGRAMA DE AYUDA PARA CLIENTES

402.471.3656

victoria.rasmussen@nebraska.gov

LÍNEA DIRECTA DE LOS SERVICIOS PARA LOS INCAPACITADOS

402.471.0801 V/TT

shari.bahensky@nebraska.gov

UBICADO A:

301 Centennial Mall South
P.O. Box 94987
Lincoln, Nebraska 68509
www.cap.ne.gov

Se puede solicitar este folleto que está disponible también en disco para computadora, braille o en letra grande.

12/2009

PROGRAMA DE AYUDA PARA CLIENTES

LÍNEA DIRECTA DE LOS SERVICIOS PARA LOS INCAPACITADOS

Para más información sobre nuestros servicios, puede contactarnos al:

800.742.7594 V/TT

de Nebraska

El Programa de Ayuda para Clientes (CAP)

Es un servicio gratuito para ayudarle a encontrar soluciones si tiene preguntas o inquietudes con respecto a sus servicios de:

- Rehabilitación Vocacional,
- Comisión de Nebraska para los Ciegos y los con impedimentos visuales, o los
- Centros dedicados a llevar una vida independiente.

CAP puede:

- Aconsejarlo sobre los beneficios disponibles como resultado de la Ley de Rehabilitación.
- Proporcionarle información sobre Título I de la Ley para Americanos con Incapacidades.
- Ayudarle y abogar por usted durante un proceso de apelación y en las relaciones con agencias que proporcionan servicios como parte de la Ley de Rehabilitación.
- Ayudarle a comunicar sus inquietudes a su consejero.
- Ayudarle a resolver sus inquietudes si no está de acuerdo con una decisión.
- Ayudarle a entender las reglas de una agencia, los reglamentos y los procedimientos.
- Proteger sus derechos según la Ley de Rehabilitación Federal.

Tiene el derecho:

- Hacer elecciones informadas sobre su meta laboral, objetivos, servicios, proveedores de servicios, y las maneras de obtener servicios.
- Ser un participante completo en el desarrollo de su programa de rehabilitación.
- Tener un padre, miembro de la familia, guardián, defensor, o una persona autorizada que le ayuda a desarrollar su programa de rehabilitación si quiere o necesita su ayuda.
- Recibir servicios en un entorno integrado en toda su extensión posible.
- Una revisión de las decisiones para proveerle o no proveerle los servicios.

La Línea Directa de los Servicios para los Incapacitados

Es un recurso de referencia e información para las personas de Nebraska con incapacidades. Los especialistas utilizan un directorio de información confiable para responder rápidamente a las inquietudes con respecto a las incapacidades. No hay costo por el uso de los servicios de la Línea Directa.

Los especialistas de la Línea Directa pueden:

- Ayudarle a identificar problemas e inquietudes específicas.
- Identificar programas y servicios disponibles para tratar con problemas e inquietudes.
- Explicar los servicios disponibles.
- Aconsejarle en contactar las agencias que pueden cubrir sus necesidades.

¿Quién puede usar la Línea Directa?

Cualquier persona con preguntas o problemas relacionados con una incapacidad puede obtener información exacta, consejos, y ayuda profesional de la Línea Directa:

- **Personas con incapacidades** pueden usar la Línea Directa para identificar las agencias y los servicios correctos para ayudarles, y tener acceso a estos servicios.
- **Familias** de personas con una incapacidad pueden usar la Línea Directa para ayudarle con inquietudes y problemas. Los especialistas de la Línea Directa pueden recomendar servicios apropiados para ayudar a las familias.
- **Los proveedores de servicios** pueden usar la Línea Directa para identificar los servicios disponibles para sus clientes.